

Regulamin Wypożyczalni

Ogólne warunki

Wypożyczenie pojedynczych pudełek

1. Aby wypożyczyć puzzle, należy [zarejestrować się](#) na naszej stronie, podając swoje imię, nazwisko adres e-mail oraz numer telefonu. Podczas rejestracji wymagana jest akceptacja regulaminu wypożyczalni.
2. Puzzle wybierasz w naszej interaktywnej bibliotece:
<https://puzzlomat.pl/wypożyczalnia>
3. Wystarczy dodać puzzle do koszyka, a następnie wybrać punkt odbioru i dokonać płatności.
4. Cena wypożyczenia każdego zestawu puzzli, widoczna na stronie, zawiera opłaty za dostarczenie i odbiór przesyłki z wybranego punktu.
5. Twoje wypożyczenie zaczyna się w dniu, kiedy odbierasz puzzle z punktu odbioru i trwa przez miesiąc. Kończy się w dniu zwrotu puzzli do punktu.
 - Miesiąc rozumiany jest jako ten sam dzień w kolejnym miesiącu – na przykład wypożyczając 15-go maja termin zwrotu to 15-sy czerwca
6. Jeśli potrzebujesz więcej czasu z puzzlami, za każdy dodatkowy dzień pobieramy opłatę w wysokości 1 zł.
7. W dowolnym momencie możesz posiadać maksymalnie dwa pudełka z wypożyczalni.
8. Akceptujemy płatności kartą lub BLIK. Płatności obsługiwane są przez Stripe, Inc.
9. Jeżeli potrzebujesz faktury, wskaż to w momencie dokonywania płatności. Fakturę otrzymasz w ciągu pięciu dni roboczych na adres e-mail użyty przy zakładaniu konta.

Odbiór puzzli

1. Podczas płatności, wybierz punkt dostawy spośród dostępnych opcji. Tutaj znajdziesz aktualną listę punktów dostawy.
2. Puzzle zostaną dostarczone do wskazanego punktu odbioru w ciągu dwóch dni roboczych.
3. Kiedy Twoje puzzle będą gotowe do odbioru, otrzymasz powiadomienie SMS. Jeśli planujesz zmienić numer telefonu, wprowadź nowy numer w ostatnim kroku formularza podczas zamawiania puzzli.
4. Po dostarczeniu przesyłki do punktu masz 48h na jej odbiór. Jeśli nie odbierzesz jej w tym czasie, wróci ona do naszego magazynu.
 - Za ponowną dostawę pobieramy opłatę w wysokości 4.99 zł. Jeżeli chcesz otrzymać przesyłkę ponownie, poinformuj nas, a my prześlemy Ci link do płatności. W przeciwnym razie wypożyczenie uznane jest za zrealizowane.

5. Otwórz przesyłkę ostrożnie- to samo opakowanie może być użyte do zwrotu puzzli

Zwrot puzzli

1. Aby zwrócić puzzle, spakuj je bezpiecznie, tak aby nie mogły zostać wyjęte z opakowania, i zanotuj na opakowaniu 10-cyfrowy kod zwrotny, który dostaniesz mailem. Możesz użyć tego samego opakowania, w którym otrzymałeś puzzle!
2. Następnie zwróć je w jednym z punktów. Tutaj znajdziesz aktualną listę punktów zwrotu – są takie same jak punkty dostawy.
3. Puzzle odbierzemy zgodnie z harmonogramem dostaw i w ciągu dwóch dni roboczych przetworzymy w systemie.
4. W przypadku spóźnionego zwrotu, wyślemy Ci link do płatności za dodatkowe dni wypożyczenia. Opłatę należy uregulować w ciągu pięciu dni roboczych od otrzymania linku.

Ups, zagubił się kawałek? Bez paniki!

1. Zdarza się! Jeśli zgubi się kawałek, daj nam znać. Razem znajdziemy najlepsze rozwiązanie. Generalnie nie obciążamy Cię za przypadkowe i jednorazowe sytuacje z zagubionymi puzzlami. Chcemy, żebyś mógł cieszyć się układaniem bez stresu.
2. Jeśli puzzle notorycznie będą wracać niekompletne, zastrzegamy sobie prawo do zakończenia współpracy. Dbamy o to, aby każdy mógł cieszyć się kompletnym zestawem puzzli!
3. Pamiętaj, że wszystkie puzzle są sprawdzane między wypożyczeniami. Robimy to, aby upewnić się, że są kompletne i dobrej jakości, zanim trafią z powrotem do Ciebie. Zależy nam na Twoim zadowoleniu i chcemy, żebyś mógł cieszyć się układaniem bez nieprzyjemnych niespodzianek! Jeśli jednak jakimś sposobem zdarzy się, że otrzymane puzzle są niekompletne, prosimy daj nam znać i na pewno znajdziemy dogodne rozwiązanie.

Odstąpienie od Umowy

1. Masz prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. W przypadku abonamentu, datą zawarcia umowy jest data dokonania płatności za pierwszy miesiąc.
2. Jeżeli zdecydujesz się na rezygnację, a puzzle zostały już dostarczone do wybranego punktu odbioru lub odebrane przez Ciebie, to masz dwie opcje:
 - Możesz ich nie odbierać lub zwrócić do punktu odbioru – w tym przypadku naliczymy opłatę manipulacyjną wynoszącą 14.99 zł, związaną z dostawą i odbiorem puzzli.
 - Możesz je odesłać na własny koszt na adres naszej firmy, wówczas opłata manipulacyjna wynosi 7.49 zł.

Abonament

Zakup abonamentu

1. Oferta abonamentu opisana jest na dedykowanej stronie
2. Używając karty płatniczej dokonaj opłaty za pierwszy miesiąc abonamentu.
3. Płatności abonamentowe obsługiwane są przez Easytools sp. z o.o. oraz Stripe, Inc.
4. Po pierwszej płatności kolejne będą pobierane automatycznie co miesiąc ze wskazanej przez Ciebie karty płatniczej.
5. Na każdym etapie współpracy możesz dokonać zmiany w sposobie płatności w systemie EasyCart.
6. Po dokonaniu wpłaty otrzymasz dwa maile:
 - Pierwszy, będący potwierdzeniem płatności z platformy EasyCart, dostarczy Ci dane do logowania, gdzie możesz zarządzać swoją subskrypcją.
 - Drugi mail zawierać będzie dane do logowania do naszej wypożyczalni.
7. Jeżeli potrzebujesz faktury, wskaż to w momencie dokonywania płatności. Fakturę otrzymasz w ciągu pięciu dni roboczych na adres e-mail użyty przy zakładaniu konta.

Wypożyczanie puzzli w abonamencie

1. Puzzle wypożyczasz w naszej interaktywnej bibliotece: <https://puzzlomat.pl/wypożyczalnia>.
2. Przy pierwszym logowaniu do wypożyczalni będziesz poproszony o ustawienie własnego hasła.
3. Po zalogowaniu wybierasz puzzle, które chcesz zamówić poprzez dodanie ich do koszyka.
4. Do koszyka możesz dodać maksymalnie trzy pudełka puzzli.
5. Po wybraniu puzzli wskaż punkt odbioru, Zasady odbioru puzzli są takie same jak przy jednorazowym wypożyczeniu i opisane ogólnych warunkach.

Wymiana puzzli w abonamencie

1. Możesz trzymać wypożyczone puzzle tak długo, jak masz aktywny abonament.
2. W dowolnym momencie możesz posiadać na stanie maksymalnie trzy pudełka.
3. Puzzle możesz wymieniać jak często chcesz. Nie musisz wymieniać wszystkich posiadanych puzzli – możesz dokonać wymiany pojedynczego pudełka.
4. Proces zwrotu posiadanych puzzli jest taki sam, jak w przypadku pojedynczego wypożyczenia i jest opisany w ogólnych warunkach.
5. W czasie gdy my przetwarzamy Twój zwrot, Ty możesz już wybierać kolejne pudełka. Zostaną one wysłane po przetworzeniu Twojego zwrotu.

Zakończenie abonamentu

1. Jeśli zdecydujesz się na chwilę pożegnać z naszą usługą, postępuj według poniższych kroków:
 - Wejdź w panel EasyCart i anuluj subskrypcję, lub daj nam znać, a my Ci pomożemy.
 - Zwróć wszystkie wypożyczone puzzle przed terminem kolejnej płatności do punktu zwrotu. Umowa będzie uznana za rozwiązana dopiero po ich zwrocie.
 - Jeśli anulujesz subskrypcję i nie zwrócisz puzzli, zastrzegamy sobie prawo do pobrania kolejnej płatności zgodnie z wybranym przez Ciebie planem.